

Verksamhetsuppföljning Höken

Enheter som ingått i uppföljningen:

- Hökens dagliga verksamhet

Enhetschef: Liuva D'Ciofalo Rojas

Adress: Hauptvägen 79, Farsta

Regiform: Egen regi

Antal brukare från Stockholm: 24

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja utvecklingsarbete. Verksamhetsuppföljning genomfördes 19 mars och var uppdelad i två separata delar, ett samtal med enhetschef och ett samtal med medarbetare.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha de förutsättningar som krävs för att bedriva en verksamhet med god kvalitet utifrån den enskildes behov.

Tillgänglighet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har goda förutsättningar för att bedriva en verksamhet utifrån enskildas behov.

Merparten av personalen har adekvat utbildning. Alla medarbetare är certifierade i Pedagogiska ramverket.

För att säkerställa att insatsen utförs i enlighet med den enskildes behov utgår verksamheten från den enskildes genomförandeplan.

Verksamheten kommer att öka användandet av digital teknik genom att ett kognitivt stöd i form av en digital kalender har installerats i gemensamhetsutrymmet.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete. Det finns utrymme för att förbättra och förtydliga sina huvudprocesser samt att komplettera rutiner.

Verksamheten behöver åtgärda

Det finns rutiner som behöver förtydligas och tillgängliggöras. Arbetet sker både på övergripande nivå och enhetsnivå.

Arbetet med åtgärder har redan påbörjats av utföraren. Åtgärderna kommer att följas upp kontinuerligt.

Uppföljning genomförd på plats i verksamheten av

Eva Kheiltash Olsson, verksamhetsutvecklare

Marie Lundgren, verksamhetscontroller